



INFOENTRAIDESUISSE

# RAPPORT ANNUEL 2022



# L'entraide autogérée est efficace – c'est un fait

Les groupes d'entraide existent en Suisse depuis plus de 40 ans. Près de 3000 d'entre eux se rencontrent autour de centaines de thèmes différents. Et leur nombre ne cesse d'augmenter.

Les membres des groupes d'entraide autogérés témoignent de l'efficacité de cette méthode, qui complète efficacement les services et les soins professionnels. De nouvelles données scientifiques le confirment.

Promouvoir l'entraide autogérée signifie faire mieux connaître les bénéfices de l'entraide au public, aux professionnels, aux hôpitaux, aux caisses maladie et aux autorités en tant qu'acteurs importants du système de santé suisse. En 2022, Info-Entraide Suisse, grâce à son nouveau directeur Lukas Zemp, s'est engagée fortement et avec succès dans cette direction: par des articles de presse dans des magazines et dans les médias en ligne ainsi que par des activités de réseautage intensives avec des personnalités influentes et des décideurs du secteur socio-sanitaire suisse.

Le projet «Renforcer les compétences en santé grâce aux hôpitaux favorables à l'entraide» d'Info-Entraide Suisse a atteint une étape importante: en 2022, ce sont déjà plus de 30 hôpitaux ou cliniques qui travaillent ensemble pour atteindre l'objectif global de 80 partenariats nationaux d'ici fin 2024. En outre, grâce au soutien important des centres régionaux

pour l'entraide autogérée, plusieurs centaines de nouveaux groupes d'entraide ont été créés en 2022. La demande d'échange et de soutien mutuel entre les personnes concernées a été augmentée plutôt que freinée par la pandémie de Covid-19. Un signe clair de l'efficacité et de la légitimité de l'entraide autogérée face aux situations de vie difficiles, aux maladies et à l'isolement social.

*«L'entraide autogérée devrait être mieux soutenue et reconnue au niveau national. Nous nous engageons en ce sens.»*

L'entraide autogérée devrait être mieux soutenue et reconnue au niveau national. C'est ce que demande la motion de la conseillère nationale socialiste Sarah Wyss, ancienne directrice de la Fondation Info-Entraide Suisse. Il s'agit de reconnaître que, grâce à l'expertise partagée de leurs expériences, les personnes peuvent développer elles-mêmes leurs capacités sans être guidées par des professionnels. Nous espérons que 2023 permettra de faire un pas de plus dans cette direction.



**Philippe Lehmann,**  
président du Conseil de  
fondation d'Info-Entraide Suisse

# Pas à pas de la périphérie au centre

L'entraide, c'est plus que de simples clichés - Rétrospective et perspectives du directeur



**Lukas Zemp**, directeur  
d'Info-Entraide Suisse

Avoir plusieurs «cordes à son arc» signifie avoir plusieurs alternatives possibles pour régler un problème. En 2022, Info-Entraide Suisse en avait beaucoup et pour 2023, il y en aura encore plus.

## Un grand engagement qui porte ses fruits

En 2022, Info-Entraide Suisse a poursuivi son engagement global et sa vision: toujours de manière professionnelle, systématique et pas à pas avec les 22 centres régionaux pour l'entraide autogérée, en se concentrant sur les personnes concernées et sur le système de santé suisse, ainsi qu'avec la vision commune de faire évoluer l'entraide autogérée de la marge vers le cœur du système de santé. L'engagement de tous pour cet objectif ambitieux m'a profondément impressionné en tant que nouveau directeur d'Info-Entraide Suisse.

D'autre part, les nombreux groupes d'entraide vidéo nouvellement créés qui malgré les conditions difficiles de la pandémie ont donné une véritable impulsion à la digitalisation au sein du milieu de l'entraide. Ou encore le projet «Prendre soin de soi», une offre de promotion des compétences en santé dans le domaine de la santé psychique pour les personnes issues de l'immigration. Sans oublier

les échanges avec les partenaires les plus divers de l'administration, de l'économie, de la politique et de la science dans l'objectif d'éventuelles demandes et projets communs futurs.

## Changement au sein du secrétariat

Le responsable des finances et de l'administration d'Info-Entraide Suisse, Florian Christ, nous a quittés fin septembre 2022 pour de nouveaux horizons professionnels. Veronika Arti-Boskovic lui a succédé et Nadia Grether nous a rejoints en tant que spécialiste des médias sociaux et de la communication.

## Rester dans le coup

Ces remerciements s'adressent également à tous les bénévoles, aux collaboratrices et collaborateurs des centres régionaux pour l'entraide autogérée et à toutes les autres collaboratrices du bureau d'Info-Entraide Suisse à Bâle et à Neuchâtel. Un grand merci également à nos différents partenaires et soutiens pour leur engagement, sans lesquels nous ne serions jamais allés aussi loin en 2022. Cela donne envie de continuer.

*«Les groupes d'entraide permettent aux personnes de trouver des ressources – sans conditions et d'humain à humain.»*

## Les groupes d'entraide vidéo font leurs preuves

Les groupes d'entraide vidéo sont passés de 0 à la vitesse supérieure: en 2021, il y a déjà 38 groupes d'entraide vidéo au total, et leur nombre ne cesse d'augmenter. La digitalisation de l'offre d'entraide prend également un essor supplémentaire en 2022.



# Hôpitaux favorables à l'entraide

Grâce au projet «Renforcer les compétences en santé grâce aux hôpitaux favorables à l'entraide», le plus grand nombre possible de patients et leurs proches ainsi que les spécialistes travaillant à l'hôpital sont informés des bénéfices de l'entraide. Ils profitent tous de cette étroite collaboration sur un même pied d'égalité.

## Apprendre sur un pied d'égalité

«Des personnes expertes de leur expérience se soutiennent mutuellement dans les groupes d'entraide et transmettent leurs connaissances ainsi que leurs vécus aux personnes concernées tout comme aux professionnels. Ici, nous apprenons les uns des autres sur un pied d'égalité». C'est ainsi que s'est exprimé Harald Müller, directeur des soins du Sanatorium Kilchberg, à l'occasion de la deuxième distinction de sa clinique comme «Hôpital favorable à l'entraide» au printemps 2022. Les «hôpitaux favorables à l'entraide» remplissent six critères de qualité valables dans toute la Suisse. L'objectif est d'informer le plus grand nombre possible de patients et de leurs proches, ainsi que les professionnels de santé travaillant dans l'hôpital, de l'existence des groupes d'entraide et de leurs bénéfices.

## Examen pratique réussi

Pour la mise en œuvre du projet, un hôpital conclut une convention de collaboration avec un centre régional pour l'entraide autogérée. Les personnes concernées (patients ou proches) sont ensuite impliquées. Cette participation des groupes d'entraide autogérés est essentielle, car «on peut élaborer beaucoup de

choses au bureau, mais si cela ne passe pas l'épreuve de la pratique avec les personnes concernées, cela ne vaut pas grand-chose», a déclaré Ursula Morel, directrice du centre Info-Entraide Argovie, lors d'une interview pour le blog du projet.

## Combinaison de mesures individuelles

Dans le «triangle de coopération» ainsi créé, un plan de mesures individuel est développé pour chaque hôpital. Celui-ci décrit comment les critères de qualité peuvent être mis en œuvre très concrètement dans cet hôpital. Si ces mesures sont mises en œuvre avec succès pendant un an, l'hôpital peut alors recevoir la distinction «Hôpital favorable à l'entraide» de la part d'Info-Entraide Suisse.

Info-Entraide Suisse a commencé dès 2018 à mettre en œuvre en Suisse le modèle initialement développé en Allemagne et pourra le déployer dans toute la Suisse de 2021 à 2024 grâce à une collaboration avec Promotion Santé Suisse. Après un démarrage du projet sensiblement retardé par la pandémie de Covid-19, le projet est sur la voie du succès depuis 2022.

Le blog mis à jour chaque mois donne un aperçu du projet. [www.hopital-et-groupesdentraide.ch](http://www.hopital-et-groupesdentraide.ch)



*Elena Konstantinidis,  
responsable de projet chez  
Info-Entraide Suisse*

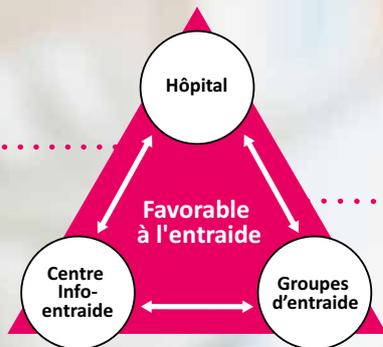
*«Dans le projet 'Hôpitaux favorables à l'entraide', nous apprenons les uns des autres sur un pied d'égalité. Tout le monde en bénéficie.»*

Actuellement, 31 hôpitaux de 11 cantons sont «favorables à l'entraide» ou en passe de le devenir. Dix d'entre eux sont déjà labellisés et quatre ont vu leur label prolongé après deux ans. Le projet a été mis en œuvre en Suisse romande à partir de 2022 et le Tessin s'y joindra à partir de 2023.

# La voie vers le certificat

L'hôpital conclut une convention de coopération avec un centre Info-entraide régional.

Les patients ou les proches des groupes d'entraide sont inclus afin d'établir un «triangle de coopération». Les représentants de l'hôpital, des groupes d'entraide et du centre d'Info-entraide travaillent en partenariat.



Dans le triangle de coopération Hôpital – Centre Info-entraide – Groupes d'entraide, un catalogue de mesures adaptées pour l'hôpital est élaboré pour mettre en place la mise en œuvre des critères de qualité de manière durable. Suivant les entretiens réguliers dans le cadre du triangle de coopération, les mesures peuvent être adaptées si nécessaire.

Si les mesures ont été mises en œuvre avec succès pendant au moins un an, une réunion d'évaluation structurée a lieu dans le triangle de coopération. En documentant cette évaluation dans le formulaire prévu à cet effet, l'hôpital peut demander à Info-Entraide Suisse de lui décerner le certificat «Favorable à l'Entraide».



Le certificat est valable pendant deux ans et peut être renouvelé par la suite.





# Entraide entre jeunes adultes

En 2022, le 3<sup>e</sup> congrès national pour l'entraide autogérée d'Info-Entraide Suisse a réuni des spécialistes et des jeunes experts de leur expérience dans un dialogue passionnant autour de «l'entraide entre jeunes adultes».

## Des modes d'organisation très différents

L'âge moyen dans les groupes d'entraide est relativement élevé (50+). Cependant, certains thèmes touchent uniquement des personnes plus jeunes, ou amènent des défis qui sont différents au quotidien pour les jeunes adultes par rapport aux personnes plus âgées. Tandis que certains jeunes préfèrent échanger avec des personnes de leur âge, d'autres participent volontiers à des groupes d'âges mélangés. Il existe également des groupes de jeunes adultes qui créent de toutes nouvelles formes d'échange et de collectivité.

## Une étroite collaboration

Suite à la réflexion menée par Info-Entraide Suisse et les centres régionaux pour l'entraide autogérée dans le cadre d'un groupe de travail, la question de l'«Entraide entre jeunes adultes» s'est posée. Elle est ainsi devenue le thème du 3<sup>e</sup> congrès national pour l'entraide autogérée du 19 novembre 2022 à l'Auditorium Careum de Zurich. Cette journée est le fruit d'une étroite collaboration avec les organisations partenaires que sont la Ligue pulmonaire, la Ligue contre le rhumatisme, la Ligue contre le cancer, la Croix-Bleue, Insieme, Pro mente sana et Infodrog.

L'organisation de l'événement 2022 a en outre été généreusement soutenue par la fondation Careum.

Le congrès du 19 novembre 2022 a mis l'accent, au cours de 12 ateliers interactifs, sur le dialogue entre des jeunes concernés qui s'engagent dans des groupes d'entraide et des professionnels de l'entraide et de la recherche. Parmi les 70 participants, plus de 30 étaient actifs pour l'entraide en tant que personnes concernées, que ce soit en tant que bénévoles dans un groupe ou dans une organisation d'entraide créée par des personnes elles-mêmes concernées. Les autres participants représentaient des organisations de promotion de l'entraide au niveau régional et national. Enfin, il y avait également des représentants des hautes écoles ZHAW et Careum ainsi que du centre national de coordination pour l'entraide autogérée en Allemagne NAKOS.

Les ateliers couvraient un large éventail de thèmes: de la découverte de jeunes associations d'entraide qui combinent rencontre et échange dans le monde digital et physique, en passant par les offres des organisations d'entraide, sans oublier les enseignements tirés des Young Carers ou Care Leavers.

Un aperçu de la conférence est disponible sur [infoentraidesuisse.ch](http://infoentraidesuisse.ch) > Actualités > Entraide et jeunesse.

*Elena Konstantinidis*

*«L'entraide entre jeunes adultes ne fonctionne que lorsqu'il n'y a pas de peur du contact et qu'il y a un véritable dialogue ouvert et intergénérationnel ainsi qu'un partenariat entre professionnels et personnes concernées.»*

Le congrès «Entraide entre jeunes adultes» du 19 novembre 2022 a offert 12 ateliers interactifs entre de jeunes concernés qui s'engagent pour l'entraide ainsi que des professionnels de la promotion de l'entraide et de la recherche. Parmi les 70 participants, plus de 30 étaient actifs dans l'entraide en tant que personnes concernées, soit comme bénévoles dans un groupe d'entraide, soit dans une association créée par des personnes concernées.

# Le set d'animation «Prendre soin de soi» vient combler des lacunes

Femmes-Tische et Hommes-Tische Suisse et Info-Entraide Suisse élargissent ensemble leur palette d'outils pour promouvoir les compétences en santé dans le domaine de la santé psychique pour les personnes issues de l'immigration.

## Les compétences personnelles favorisent la santé et l'intégration

Le set d'animation «Prendre soin de soi» permet aux personnes issues de l'immigration de mieux connaître leurs propres ressources lors de groupes d'entraide et de renforcer leurs compétences en santé par des exercices concrets. Le projet favorise l'intégration sociale et contribue à l'égalité des chances dans le domaine de la santé. Les résultats d'une récente étude de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) montrent que les compétences en santé sont problématiques chez environ 45% des personnes issues de l'immigration interrogées et qu'elles sont insuffisantes chez 9% d'entre elles.

Le nouveau set d'animation «Prendre soin de soi – reconnaître les symptômes, demander de l'aide» a été développé par et pour des personnes issues de la migration et testé dans les sites pi-

lotes: Info-Entraide Suisse Antenne Neuchâtel et Info-Entraide Thurgovie. Il sert de base aux discussions de groupes d'entraide et de tables rondes ainsi qu'à l'utilisation dans les centres pour l'entraide autogérée et les services de conseil. Le set a été rédigé autant que possible dans un langage simple. Il est disponible en allemand et en français.

## Renforcer les ressources personnelles

Le set d'animation sert de base de discussion aux animatrices et animateurs de Femmes-Tische/Hommes-Tische, aux centres régionaux pour l'entraide autogérée et/ou aux groupes d'entraide autogérés. Il invite les participants à se pencher sur les symptômes d'un stress ou d'une maladie psychique et les aide à mieux gérer leur situation grâce à des informations et des jeux de rôles.

*Lukas Zemp*

## Femmes-Tische et Hommes-Tische Suisse

L'association Femmes-Tische/Männer-Tische Suisse coordonne et accompagne actuellement 33 sites auxquels sont rattachés au total environ 400 animatrices et animateurs. Ceux-ci atteignent plus de 12 000 participantes par an dans des tables rondes en plus de 20 langues. Ces multiplicateurs permettent d'atteindre au moins 40 000 personnes par an.

*«Le set d'animation «Prendre soin de soi» aide les personnes concernées à pouvoir agir de manière autonome, indépendamment de leur origine, statut, culture ou religion.»*





# Testé scientifiquement

**Différentes études démontrent l'efficacité sociale, sociétale et économique des offres de l'entraide.**

## La science dément les préjugés

En 2017, une étude nationale s'est penchée pour la première fois sur l'entraide autogérée en Suisse. Cette étude approfondie réfute l'image du groupe d'entraide comme un groupe de discussion un peu poussiéreux entre personnes partageant les mêmes idées.

L'étude «L'entraide autogérée en Suisse» de la Haute école de Lucerne et de l'Université de Lausanne montre clairement que l'entraide a des bénéfices tant au niveau individuel que social. L'entraide est complémentaire aux soins et services socio-sanitaires tout en contribuant à la prévention. Elle peut en outre sensibiliser à de nouveaux thèmes importants pour la société et contribue à une meilleure perception des intérêts des personnes concernées.

## L'autogestion porte ses fruits

L'étude bibliographique «Plus-value de la promotion à l'autogestion», publiée par l'OFSP à l'automne 2022, documente de manière impressionnante que la promotion des compétences en autogestion, et donc de l'entraide autogérée, peut conduire à un allègement

*«Des études scientifiques prouvent la plus-value sociale et économique des compétences en autogestion et de l'entraide autogérée.»*

probable du système socio-sanitaire ainsi qu'à de potentielles baisses des coûts de la santé. Il en va de même dans le cadre du projet «Renforcer les compétences en santé grâce aux hôpitaux favorables à l'entraide» d'Info-Entraide Suisse en collaboration avec Promotion Santé Suisse.

L'étude de l'OFSP a montré que les offres de promotion de l'autogestion, telles que l'entraide autogérée, présentent principalement un avantage en termes d'empowerment, de changement de mode de vie, de résultats sur le plan clinique, de qualité de vie et de coûts, et peuvent donc être efficaces et économiques.

**Lukas Zemp**

Avec 55 groupes pour 100'000 habitants, la plus grande proportion de groupes d'entraide autogérés se trouve dans la région de Zurich. Les régions Bâle-Ville/ Bâle-Campagne, Zoug, Soleure, Thurgovie et Winterthour se situent également au-dessus de la moyenne suisse. La valeur la plus basse est enregistrée dans la région du Tessin.

# Plus de soutien politique pour l'entraide

**Bien que diverses études scientifiques concluantes aient été menées, il manque en Suisse un ancrage légal et un financement de la promotion de l'entraide. C'est ce que défendent Info-Entraide Suisse et la conseillère nationale socialiste Sarah Wyss dans la motion «Entraide».**

Les groupes d'entraide fonctionnent sur une base purement bénévole et génèrent ainsi environ un million d'heures de travail bénévole. Cette précieuse contribution au système de santé a donc besoin de plus qu'un minimum de soutien pour avoir encore plus d'impact.

## Un défi pour les politiques

Le nombre de consultations dans les centres régionaux pour l'entraide autogérée a augmenté de 51 % au cours des deux dernières années. Pour les trois quarts de ces groupes, il s'agit de problèmes de santé somatique et psychique. Les membres se soutiennent mutuellement pour faire face à leur quotidien et à leur maladie. Non seulement la qualité de vie s'en trouve améliorée, mais les personnes concernées peuvent également mieux accéder à toutes les aides médicales et sociales disponibles. De plus, les groupes d'entraide offrent des solutions potentielles aux défis et questions sociales et sociétales actuelles.

Contrairement à l'Allemagne et à l'Autriche, il manque en Suisse un ancrage légal de l'entraide.

*«L'entraide apporte une contribution précieuse au système de santé, mais ne reçoit qu'un minimum de soutien»*

C'est ce à quoi s'emploie la motion «Entraide» déposée en décembre 2021 par la conseillère nationale bâloise Sarah Wyss (PS). Cette motion a été rejetée par le Conseil fédéral en mars 2022, mais elle sera probablement débattue en 2023 lors de la session de juin ou éventuellement plus tard du Conseil national en séance plénière puis en commission des affaires sociales et de la santé.

L'expérience d'Info-Entraide Suisse le montre: même avec des structures de soutien légères, le nombre de groupes d'entraide autogérés augmente. Cependant, il n'existe pas de base légale pour la promotion de l'entraide en Suisse et un financement de base fait souvent défaut. La motion Wyss veut améliorer cette situation. Info-Entraide Suisse soutient et s'y emploie activement.

**Lukas Zemp**





# Centres régionaux pour l'entraide autogérée/ Partenariats contractuels

Les centres et antennes de chaque région de Suisse pour les questions relatives à la promotion de l'entraide autogérée.

---

**Selbsthilfe Aargau\*** Aarau, tél. 056 203 00 20, [info@selbsthilfe-ag.ch](mailto:info@selbsthilfe-ag.ch), [www.selbsthilfezentrum-ag.ch](http://www.selbsthilfezentrum-ag.ch)

---

**Zentrum Selbsthilfe\*** Bâle, tél. 061 689 90 90, [mail@zentrumselbsthilfe.ch](mailto:mail@zentrumselbsthilfe.ch), [www.zentrumselbsthilfe.ch](http://www.zentrumselbsthilfe.ch)

---

**Info-Entraide BE\*** Berne, Thoune, Berthoud, Bienna, tél. 0848 33 99 00, [info@selbsthilfe-be.ch](mailto:info@selbsthilfe-be.ch), [www.selbsthilfe-be.ch](http://www.selbsthilfe-be.ch)

---

**Selbsthilfe Graubünden\*** Coire, tél. 081 353 65 15, [kontakt@selbsthilfegraubuenden.ch](mailto:kontakt@selbsthilfegraubuenden.ch), [www.selbsthilfegraubuenden.ch](http://www.selbsthilfegraubuenden.ch)

---

**Antenne Jura, Info-Entraide Suisse\*\*** Delémont, tél. 032 724 06 00, [jura@infoentraidesuisse.ch](mailto:jura@infoentraidesuisse.ch), [www.infoentraidesuisse.ch/jura](http://www.infoentraidesuisse.ch/jura)

---

**Selbsthilfe Luzern Obwalden Nidwalden\*** Lucerne, tél. 041 210 34 44, [mail@selbsthilfeluzern.ch](mailto:mail@selbsthilfeluzern.ch), [www.selbsthilfeluzern.ch](http://www.selbsthilfeluzern.ch)

---

**Antenne Neuchâtel, Info-Entraide Suisse\*\*** Neuchâtel, tél. 032 724 06 00, [info@infoentraideneuchatel.ch](mailto:info@infoentraideneuchatel.ch), [www.infoentraideneuchatel.ch](http://www.infoentraideneuchatel.ch)

---

**Selbsthilfe Winterthur Schaffhausen\*** Winterthur, tél. 052 213 80 60, [info@selbsthilfe-winterthur-schaffhausen.ch](mailto:info@selbsthilfe-winterthur-schaffhausen.ch), [www.selbsthilfe-winterthur-schaffhausen.ch](http://www.selbsthilfe-winterthur-schaffhausen.ch)

---

**Kontaktstelle Selbsthilfe Schwyz\*** Goldau, tél. 041 747 68 70, [selbsthilfe@triaplus.ch](mailto:selbsthilfe@triaplus.ch), [www.selbsthilfeschwyz.ch](http://www.selbsthilfeschwyz.ch)

---

**Kontaktstelle Selbsthilfe Kanton Solothurn\*** Soleure, tél. 062 296 93 91, [info@selbsthilfesolothurn.ch](mailto:info@selbsthilfesolothurn.ch), [www.selbsthilfesolothurn.ch](http://www.selbsthilfesolothurn.ch)

---

**Kontaktstelle St. Gallen und Appenzell\*** Saint-Gall, tél. 071 222 22 63, [selbsthilfe@fzsg.ch](mailto:selbsthilfe@fzsg.ch), [www.selbsthilfe-stgallen-appenzell.ch](http://www.selbsthilfe-stgallen-appenzell.ch)

---

**Selbsthilfe Thurgau\*** Weinfelden, tél. 071 620 10 00, [info@selbsthilfe-tg.ch](mailto:info@selbsthilfe-tg.ch), [www.selbsthilfe-tg.ch](http://www.selbsthilfe-tg.ch)

---

**Auto Aiuto Ticino\*** Lugano, tél. 091 970 20 11, [info@autoaiuto.ch](mailto:info@autoaiuto.ch), [www.auto-aiuto.ch](http://www.auto-aiuto.ch)

---

**Zentrum Selbsthilfe Uri\*** Altdorf, tél. 041 500 47 25, [info@selbsthilfe-uri.ch](mailto:info@selbsthilfe-uri.ch), [www.selbsthilfe-uri.ch](http://www.selbsthilfe-uri.ch)

---

**Centre Info-Entraide Vaud\*** Lausanne, tél. 021 313 24 04, [entraide@benevolat-vaud.ch](mailto:entraide@benevolat-vaud.ch), [www.infoentraidevaud.ch](http://www.infoentraidevaud.ch)

---

**Selbsthilfe Zug\*** Zoug, tél. 041 728 80 75, [info@triangel-zug.ch](mailto:info@triangel-zug.ch), [www.triangel-zug.ch](http://www.triangel-zug.ch)

---

**Selbsthilfezentrum Zürcher Oberland & Pfannenstiel\*** Uster, tél. 044 941 71 00, [info@selbsthilfezentrum-zo.ch](mailto:info@selbsthilfezentrum-zo.ch), [www.selbsthilfezentrum-zo.ch](http://www.selbsthilfezentrum-zo.ch)

---

**Selbsthilfe Zürich\*** Zurich, tél. 043 288 88 88, [selbsthilfe@selbsthilfezuerich.ch](mailto:selbsthilfe@selbsthilfezuerich.ch), [www.selbsthilfezuerich.ch](http://www.selbsthilfezuerich.ch)

---

\* lié par contrat aux normes de qualité de la Fondation Info-Entraide Suisse

\*\* lié à la Fondation Info-Entraide Suisse

# Rapport financier 2022

## Compte d'exploitation 2022

### RECETTES

Contributions libres et dons	7'589
Contributions affectées à des projets	259'994
Contributions des cantons	86'270
Cotisations OFAS	660'683
Prestations propres	29'185
<b>Total des produits</b>	<b>1'043'721</b>

### CHARGES

Charges de projet	261'675
restations contractuelles aux sous-traitants	417'176
Charges de personnel	291'099
Autres charges d'exploitation	66'245
Amortissements	645
Charges financières	1'254
<b>Total des charges</b>	<b>1'038'095</b>

<b>Résultat avant variation du capital des fonds</b>	<b>5'626</b>
Variation du capital des fonds	-19'172
Capital libre	13'546
<b>Solde après affectation</b>	<b>0</b>

## Bilan 2022

### ACTIFS

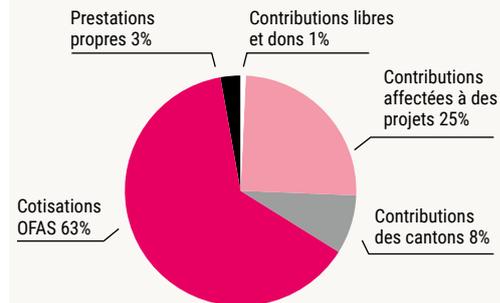
Actifs circulants	554'996
Actifs immobilisés	110'539
<b>Total des actifs</b>	<b>665'535</b>

### PASSIFS

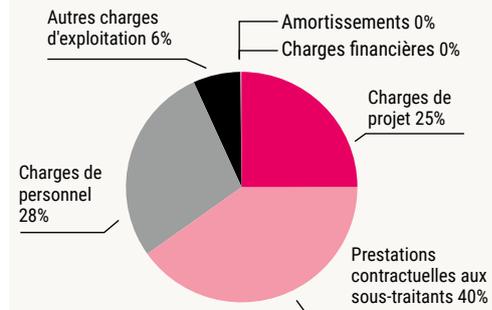
Fonds étrangers à court terme	98'624
Fonds dédiés	284'598
Capital de l'organisation	295'859
- Capital social	75'000
- Capital lié	214'000
- Capital libre	6'859
Résultat annuel	-13'546
<b>Total des passifs</b>	<b>655'535</b>

L'exercice 2022 a été mené conformément aux normes Swiss GAAP RPC 21. Les chiffres financiers précis et des explications sur l'excédent de revenus, les réserves, les fonds ainsi que les décomptes des antennes sont publiés sur notre site web. Il est également possible de les commander à tout moment auprès d'Info-Entraide Suisse.

## Origine des fonds 2022



## Utilisation des fonds 2022





# Votre soutien compte!

– Quelle que soit la forme

**Pour que les personnes confrontées aux défis les plus variés retrouvent à nouveau un meilleur équilibre de vie. Les groupes d'entraide les épaulent pour trouver ensemble des ressources. Ils comptent aussi sur vous.**

Les groupes d'entraide contribuent de manière importante à la résolution de problématiques sociales, sanitaires et sociétales. La plupart du temps, ils ne bénéficient pas d'un grand soutien de l'Etat ou d'un ancrage légal. L'entraide autogérée soulage efficacement le système socio-sanitaire suisse. En tant que facteur favorisant les compétences en santé, elle peut en outre conduire à de potentielles économies des coûts de la santé.

**Aidez-nous à atteindre cet objectif:** en tant que donateur ou donatrice, en tant que fondation ou en tant que partenaire de projet ou de coopération. À vos côtés, nous faisons progresser encore plus de personnes vers une vie autodéterminée.

## Compte postal pour les dons:

IBAN: CH 04 0900 0000 4038 0894 0

PC: 40-380894-0

Ou scannez le code QR et faites un don directement en ligne.



**En 2022, outre l'OFAS, les offices, institutions, cantons et personnes privées suivants ont généreusement soutenu la Fondation Info-Entraide Suisse pour les activités et projets les plus divers. Nous leur adressons nos plus vifs remerciements:**

- Promotion Santé Suisse
- Ligue suisse contre le cancer
- Ligue pulmonaire suisse
- Les bénévoles et la fondation Schlüter
- Paroisse réformée de Zollikofen
- Paroisse de Lyss
- Et d'autres dons individuels

**Cantons:** Argovie, Appenzell A. Rh., Appenzell I. Rh., Bâle-Campagne, Berne, Genève, Glaris, Jura, Lucerne, Nidwald, Obwald, Schaffhouse, Schwyz, Soleure, Saint-Gall, Tessin, Thurgovie, Uri, Vaud, Zoug

**Nous attendons avec impatience d'autres contributions, projets et coopérations à vos côtés et d'autres institutions et organisations pour 2023.**

**Ensemble, nous pouvons faire mieux!**

# Info-Entraide Suisse

## Equipe du bureau

**Lukas Zemp**, directeur (à partir de janvier 2022)

**Elena Konstantinidis**, directrice adjointe et responsable du projet  
«Renforcer les compétences en santé grâce aux hôpitaux  
favorables à l'entraide».

**Florian Christ**, directeur administratif et financier (jusqu'en septembre 2022)

**Veronika Arti-Boskovic**, responsable de l'administration et des  
finances (à partir de septembre 2022)

**Nadia Grether**, spécialiste communication et médias sociaux  
(à partir de septembre 2022)

## Antennes Neuchâtel et Jura

**Patricia Ciarrettino-Carvalho**, responsable

**Sylvie Rohner**, administration

## Conseil de fondation

**Philippe Lehmann** (président)

**Peter Trauffer** (vice-président)

**Martin Bienlein**

**Renato Bucher**

**Sonja Fritschi** (jusqu'en avril 2022)

**Sibylla Kämpf**

## Représentation des centres régionaux pour l'entraide autogérée

**Thomas Burri**, Selbsthilfe Luzern Obwalden Nidwalden

**Claudine Frey**, Selbsthilfe Winterthur Schaffhausen



**SELBSTHILFESCHWEIZ**  
**INFOENTRAIDESUISSE**  
**AUTOAIUTOSVIZZERA**

## Impressum:

Éditrice: Selbsthilfe Schweiz

Conception: Q Basel

Texte/rédaction: Selbsthilfe Schweiz

Impression: Druckerei Dietrich AG

Tirage: 400 ex. en allemand, 200 ex. en français