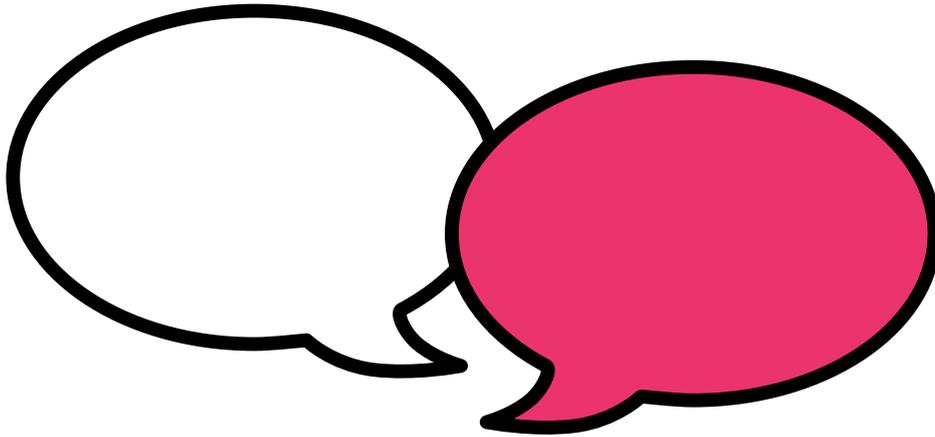


# Rapport annuel 2020



**INFOENTRAIDESUISSE**



## Encore plus nécessaire, encore plus accessible

Mot du président du Conseil de fondation

Pour nous protéger de la pandémie de coronavirus, il a fallu se mettre à distance, rencontrer toujours moins de personnes, rester chez soi, s'isoler. Exactement l'inverse de la démarche de l'entraide où les personnes concernées se réunissent, se serrent les coudes, parlent ensemble, accueillent de nouveaux visages. Pour continuer à promouvoir l'entraide, on a trouvé d'autres moyens pour réunir la volonté de se soutenir mutuellement, et offert des méthodes pour partager les expériences intimes avec la même discrétion et la proximité que permet le petit groupe. Les communications virtuelles par

vidéo-conférence l'ont permis. MERCI à celles et ceux qui ont facilité l'appropriation de cette méthode de partage dans toutes les régions, et BRAVO à celles et ceux qui s'en sont servi ou qui ont rejoint les nouveaux groupes pour faire face à l'isolement.

D'autres moyens pour accéder à l'entraide se mettent en place: l'avant-projet « Renforcer les compétences en santé par des hôpitaux favorables à l'entraide » est un succès et, grâce au soutien du programme «Prévention dans le domaine des soins» de Promotion Santé Suisse, le modèle va

LA PROMOTION  
DE L'ENTRAIDE SUIT DES  
NOUVEAUX CHEMINS.



*Philippe Lehmann,  
président du Conseil de fondation*

pendant quatre ans se développer à large échelle. Les professionnel-le-s des hôpitaux, les professionnel-le-s des centres/antennes Info-Entraide et des membres de groupes d'entraide travailleront ensemble pour multiplier ce modèle prometteur.

*Philippe Lehmann*

# L'entraide, reflet de notre société

La pandémie de coronavirus montre de façon saisissante combien l'échange d'expériences est important



Sarah Wyss, directrice

L'entraide est un reflet de notre société. Elle aborde des sujets qui préoccupent les êtres humains. Il n'est donc guère étonnant que, durant cette année marquée par le coronavirus, des thématiques en rapport avec la gestion de cette situation

exceptionnelle aient pris une importance particulière: solitude, isolement, difficultés psychiques et maladies.

En collaboration avec les centres/antennes Info-Entraide, nous avons, pendant la première vague, mis sur pied l'Action Corona. Son objectif: offrir du soutien aux gens dans cette situation difficile (pages 8–9). En mai, à l'occasion de la journée de l'entraide, c'est le «calendrier virtuel» qui a vu le jour dans les cantons latins. Durant 21 jours, les groupes d'entraide se sont présentés avec les thématiques les plus diverses (pages 14–15).

A peine quelques semaines plus tard, nous bouclions l'avant-projet «Renforcer les compétences en santé par des hôpitaux favorables à l'entraide». Un gros travail d'adaptation du concept s'en est suivi afin de pouvoir, au 1<sup>er</sup> janvier 2021, élargir celui-ci à toute la Suisse – et ce, grâce au

cofinancement de Promotion Santé Suisse (pages 6–7).

Tout au long de l'année écoulée, nous avons poursuivi nos efforts pour diminuer les obstacles empêchant d'accéder à l'entraide. Nous avons notamment renforcé les projets «Entraide et migration» (page 13) ainsi que «Entraide pour les jeunes». Les préparatifs d'une future exposition nationale consacrée à l'entraide pour les jeunes continuent à battre leur plein.

Je me réjouis de cette année à venir et du travail que nous allons réaliser ensemble pour promouvoir l'entraide. Il ne me reste plus qu'à remercier chaleureusement toutes les personnes qui œuvrent en ce sens, en particulier les organisations partenaires ainsi que les centres/antennes Info-Entraide régionaux. Et plus que jamais: prenez soin de vous!

Sarah Wyss





## Renforcer les compétences en santé par des hôpitaux favorables à l'entraide

Vous trouverez plus d'informations sur ce projet sur: [www.infoentraidesuisse.ch/hopital](http://www.infoentraidesuisse.ch/hopital)

Entraide au sein des hôpitaux: coup d'envoi dans toute la Suisse

Le projet «Renforcer les compétences en santé par des hôpitaux favorables à l'entraide» favorise la collaboration entre les centres/antennes Info-Entraide régionaux, les groupes d'entraide et les hôpitaux. Son objectif: stimuler les compétences en santé des patient·e·s et de leurs proches grâce à l'entraide. L'idée est que tous et toutes les patient·e·s, leurs proches ainsi que les professionnel·le·s de santé engagé·e·s dans le projet connaissent les bienfaits de l'entraide autogérée et que les patient·e·s soient incité·e·s à renforcer leurs compétences personnelles en santé en participant à un groupe d'entraide autogéré. En 2021, le projet va désormais se déployer à travers toute la Suisse, au terme d'une phase d'avant-projet de trois ans. Durant cette phase, le projet, né en Allemagne, a été adapté aux particularités suisses, affiné puis testé dans des régions pilotes.

Le rapport final, publié en juin, contenait des recommandations qui ont été prises en compte pour la mise en œuvre du projet 2021–2024 à l'échelle nationale.

L'implication des personnes concernées a constitué une thématique importante. Elle a suscité une attention particulière durant la phase de développement du projet déjà et a donc été améliorée continuellement.

Autre sujet de taille: la mise en œuvre de la coopération (au terme du projet). Se basant sur les expériences réalisées au cours de l'avant-projet et les recommandations des experts scientifiques consultés, Info-Entraide Suisse a élaboré des concepts portant sur l'intégration du projet dans le fonctionnement quotidien des hôpitaux et des centres/antennes Info-Entraide régionaux. A l'heure actuelle, ces concepts

paraissent durables. Toutefois, il convient encore de garantir leur financement.

Nous nous réjouissons de la phase de projet qui démarre et sommes heureux·ses de pouvoir compter sur le soutien dynamique d'Elena Konstantinidis, notre nouvelle chargée de projet.

*Sarah Wyss, directrice*

L'OBJECTIF EST LA PROMOTION À LONG TERME DANS LES HÔPITAUX.

# Des rencontres virtuelles pour rester dans l'échange

Des rencontres virtuelles pour rester dans l'échange

PLUS IMPORTANT  
QUE JAMAIS:  
POUVOIR ÉCHANGER.



fo-Entraide Suisse a mis sur pied en un éclair l'Action Corona, en collaboration avec les centres/antennes Info-Entraide régionaux.

Nous avons ainsi aidé les groupes d'entraide autogérés existants à basculer de rencontres en présentiel vers des rencontres virtuelles et avons créé des rencontres dédiées à des sujets spécifiques au coronavirus comme la solitude, l'isolement ou la peur.

Ceci répondait à un besoin très important durant la première vague. Plus de 300 entretiens de conseil ont eu lieu et des professionnels-le-s des centres/antennes Info-Entraide régionaux ont animé sept rencontres de groupe en lien avec la thématique du coronavirus. Certains groupes continuent encore aujourd'hui à se réunir et, dans l'intervalle, ils sont devenus autonomes.

Le premier confinement a montré combien les échanges en direct sont importants, que ce soit avec des personnes vivant les mêmes choses, des ami-e-s ou la famille. Ces échanges ont disparu en raison de la distanciation sociale. C'est la raison pour laquelle, dès le début du confinement, In-

La pandémie de Covid-19 a accéléré le passage au numérique de l'entraide – mais ni les chats ni les téléphones ne peuvent remplacer entièrement les rencontres en chair et en os. De nombreux groupes d'entraide autogérés se réjouissent de l'après-pandémie et l'attendent avec impatience. Dans l'intervalle, nous essayons de recréer tant bien que mal les rencontres en présentiel avec les groupes d'entraide vidéo. L'accélération de la numérisation a permis de tester des rencontres hybrides, des mises en relation sur le plan national entre personnes concernées par des maladies rares ou des rencontres suprarégionales pour certaines catégories de population comme les jeunes gens. Ces nouvelles formes seront porteuses d'avenir. Cependant, les rencontres virtuelles ne pourront jamais remplacer entièrement les rencontres en chair et en os. Car les contacts humains directs sont trop importants.

Sarah Wyss, directrice

**LEIDEN SIE UNTER PSYCHISCHER BELASTUNG ODER ÄNGSTEN UND MÖCHTEN SICH MIT ANDEREN ONLINE AUSTAUSCHEN?**

**HABEN SIE MÜHE MIT DER CORONABEDINGETEN ISOLATION UND FÜRCHTEN DIE EINSAMKEIT?**

**SIND SIE ANGEHÖRIGE/R PERSONEN UND HABEN ANGST UM IHRE LIEBSTEN?**

**SOUHAITEZ-VOUS PARLER À D'AUTRES PERSONNES CONCERNÉES PAR LA CRISE ACTUELLE DU CORONAVIRUS?**

**LUTTEZ-VOUS CONTRE L'ISOLEMENT ET CRAIGNEZ-VOUS LA SOLITUDE?**

**Dann ist der Austausch in einer Video-Selbsthilfegruppe vielleicht das Richtige!**

**Treffen Sie andere Menschen virtuell.**

Mehr Informationen zu Video-Selbsthilfegruppen finden Sie hier:  
[www.selbsthilfeschweiz.ch/virtuell](http://www.selbsthilfeschweiz.ch/virtuell)

Selbsthilfegruppen sind Zusammenschlüsse von Menschen, die gemeinsam ein für sie wichtiges Thema bearbeiten. Selbstverantwortung und gegenseitige Unterstützung sind tragende Elemente in Selbsthilfegruppen. In der Gruppe werden Erfahrungen und Informationen ausgetauscht, Expertenwissen und praktische Bewältigungshilfen für den Alltag erarbeitet. Die Orientierung an den Ressourcen ist ein zentrales Anliegen. Die Gruppen werden nicht fachbegleitet. Die Gesprächsmoderation wird von Selbsthilfegruppenmitgliedern übernommen. Selbsthilfegruppen können informell sein, eine Vereinsform haben, autonom oder bei einer Struktur ein- oder angebunden sein. Die Video-Selbsthilfegruppen sind virtuelle Austauschtreffen per Video-Tool (Ton und Bild).

**SELBSTHILFESCHWEIZ**

**SELBSTHILFESCHWEIZ  
INFOENTRAIDESUISSE  
AUTO/AUTOSWIZZERA**

**Groupe d'entraide virtuelle pendant la crise du Coronavirus**

Inscrivez-vous maintenant et participez à une réunion de groupe d'entraide virtuelle chaque semaine.

**Réunions virtuelles hebdomadaires:  
les jeudi après-midi**

Première réunion:  
Jeudi, 9 avril 2020 de 14 à 15.30h

Pour s'inscrire: Écrivez simplement un mail à [info@infoentraidesuisse.ch](mailto:info@infoentraidesuisse.ch) avec votre nom, adresse email et numéro de téléphone ou inscrivez-vous par téléphone auprès d'Info-Entraide Suisse: 061 333 86 01.

Vous pouvez vous inscrire jusqu'au jour précédant la première réunion. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter. Il ne s'agit pas d'un service de conseil (médical), mais d'un échange d'expériences (modéré) avec d'autres personnes concernées.

[www.infoentraidesuisse.ch/coronavirus](http://www.infoentraidesuisse.ch/coronavirus)

En coopération avec Info-Entraide Suisse, Antenne Neuchâtel et Bénévolat Vaud – Info-Entraide VD  
Bâle, 27 mars 2020



## Une expérience réussie

Les expériences d'un modérateur de groupe d'entraide en vidéo pendant la crise Corona

Pour moi, animateur, la première rencontre du groupe d'entraide vidéo «Solitude et isolement durant la pandémie de coronavirus» a été une expérience aussi nouvelle et excitante que pour les six personnes de toute la Suisse alémanique qui se sont connectées lors de cette soirée. Est-ce que la technique fonctionne? Est-ce qu'il sera possible d'échanger en toute confiance malgré la distance? Telles ont été les deux questions majeures qui m'ont préoccupé en amont.

Mais mes inquiétudes étaient infondées. Même si c'était une première pour toutes et tous les participant·e·s et que nous étions un peu nerveux·es, une atmosphère d'intérêt et de compréhension mutuels s'est établie en quelques minutes seulement. J'ai pu entendre la même exclamation que dans les rencontres en présentiel: «Cela fait tellement du bien de

sentir que je ne suis pas tout·e seul·e!» Durant les rencontres par vidéo, en général seul le micro de la personne qui parle est enclenché. Cela permet de garantir une bonne qualité de son et les personnes présentes ne s'interrompent pas. Moi, en tant qu'animateur, je regarde attentivement qui lève la main et je donne la parole dans l'ordre des personnes qui se sont annoncées. Ce déroulement structuré conduit à un échange concentré et ciblé. Les rencontres virtuelles génèrent un rapport particulier, fait à la fois de proximité et de distance entre les personnes présentes. Pour certain·e·s, c'est ainsi plus facile de s'ouvrir et de partager ses peurs et ses soucis.

LE GROUPE D'ENTRAIDE EN VIDÉO «SOLITUDE ET ISOLEMENT» SE RÉUNIT HEBDOMADAIREMENT – DÉJÀ DEPUIS UNE ANNÉE.



Thomas Burri, diplômé HES en travail social, Centre Info-Entraide Lucerne Obwald Nidwald

Le groupe d'entraide vidéo «Solitude et isolement» se réunit une fois par semaine depuis bientôt une année. Pour certaines personnes qui ne peuvent plus avoir de contacts sociaux depuis plusieurs mois, ce groupe est devenu une porte vers l'extérieur et leur donne de l'espoir durant cette longue période qu'elles passent seules à la maison.

Thomas Burri



## Egalité des chances en matière de santé pour les personnes issues de la migration

Un exemple de la façon dont on renforce, auprès des migrant-e-s, les compétences en santé centrées sur l'entraide

Info-Entraide Suisse et Femmes-Tische/Hommes-Tische Suisse estiment depuis quelque temps qu'il y a des synergies potentielles en termes de collaboration opérationnelle. C'est pourquoi les deux organisations partagent régulièrement leurs expériences réciproques. Avec l'aide d'un groupe de spécialistes composé de professionnel-le-s actif-ve-s dans la migration, l'entraide et la santé psychique, les deux organisations ont travaillé durant toute l'année à un set d'animation visant à renforcer les compétences en matière de santé, avec une approche centrée sur l'entraide. Le set servira de support pour l'organisation de Tables rondes à l'intention des personnes issues de la migration.

Le projet compte deux aspects centraux: renforcer les compétences de ces personnes en termes d'autogestion et les

familiariser avec l'entraide autogérée. Voici quelques-unes des questions qui sont abordées: «Quelles sont mes ressources et comment puis-je les renforcer?», «Comment est-ce que je peux reprendre en main ma santé psychique ou ma maladie?», «Qui peut me soutenir dans cette démarche?». L'objectif est de sensibiliser de cette manière à la gestion compétente de la santé psychique ou de la maladie, et de favoriser une façon d'agir autonome.

Suite au succès de la recherche de fonds, le nouveau set d'animation «L'entraide, ça aide!» sera introduit dans les deux régions pilotes de Thurgovie et Neuchâtel par les centres régionaux Femmes-Tische/Hommes-Tische et les centres Info-Entraide.

ELIMINER LES  
OBSTACLES POUR LES  
MIGRANT.E.S.



Bettina Haefeli, chargée du projet  
Entraide et migration

Que ce projet favorise l'intégration sociale et l'égalité des chances en matière de santé et que d'autres le suivent!

Bettina Haefeli

# Récolte de lauriers en Suisse romande

Les efforts continus portent leurs premiers fruits

A bien des égards, 2020 a été une année particulière. Cependant, pour les antennes romandes d'Info-Entraide Suisse, elle a été tout simplement grandiose!

L'Antenne Neuchâtel, dont c'est déjà la troisième année d'activité, a réalisé divers projets et fondé plusieurs groupes. Le début de l'année a été marqué par la crise sanitaire déclenchée par le coronavirus, ce qui a conduit à adapter les prestations aux besoins. Ainsi, l'Antenne Neuchâtel a mis en place, en collaboration avec le Centre Info-Entraide Vaud, un groupe d'entraide vidéo intitulé «Vivre la pandémie au quotidien». Six personnes l'ont rejoint et les rencontres ont débouché sur des échanges précieux et souteneurs. Au mois de mai, le calendrier virtuel de l'entraide a pris tout son sens, dans une période de confinement où il a été proposé aux

personnes d'ouvrir, chaque jour du mois de mai, les fenêtres virtuelles de l'entraide jusqu'à la date du 21 pour la Journée de l'Entraide! Plusieurs groupes de Neuchâtel ont participé avec beaucoup d'enthousiasme à ce projet! En septembre, un webinaire professionnel a vu le jour. Sa mise en œuvre s'est avérée un succès, non seulement compte tenu de la participation importante qu'il a suscitée mais aussi de l'écho très positif avec lequel il a été accueilli. C'est pour cette raison que l'action sera reconduite l'année prochaine. Par ailleurs, dans le cadre de la thématique des maladies non transmissibles, quatre ateliers pratiques ont réuni à Neuchâtel 27 personnes concernées, proches et professionnel-le-s. Des réflexions communes ont été menées sur le thème des Décisions du Patient.



Patricia Ciarrettino-Carvalho, responsables des Antennes Neuchâtel et Jura

L'Antenne Jura, quant à elle, a démarré ses activités en janvier 2020, grâce au soutien financier du Service de l'action sociale du Canton du Jura. L'antenne a également bénéficié du précieux soutien de Pro Senectute Arc Jurassien, qui a mis à disposition un bureau, partagé avec l'association Bénévolat-Jura. Les premiers mois ont servi à accomplir le travail de base, comme créer une identité graphique

(corporate design) et les outils de communication usuels, afin de faire connaître les prestations à la population. Une base de données des groupes d'entraide et des organisations ainsi que de premières collaborations ont été mises sur pied. Suite à l'initiative d'une personne concernée, deux groupes d'entraide sur le thème des troubles bipolaires ont vu le jour, en collaboration avec l'Association jurassienne d'accueil et d'action psychiatrique (AJAAP). La création de ces deux groupes, l'un pour la région de Delémont et l'autre pour l'Ajoie, a réuni 16 participant-e-s. Cette fréquentation élevée montre clairement le besoin en offre d'entraide dans le Jura. Il faut le souligner: l'ouverture de l'Antenne Jura est un véritable succès!

Une antenne physique a également été ouverte à Genève. L'intérêt pour cette question était grand. En raison du manque de financement, l'antenne a dû être fermée fin 2020. A partir de 2021, le Centre Info-Entraide Vaud garantit les prestations de base sous mandat d'Info-Entraide Suisse pour la population du canton de Genève.

Patricia Ciarrettino-Carvalho





## Centres Info-Entraide régionaux, antennes, parties contractantes

Les pôles régionaux pour toutes questions relatives à la promotion de l'entraide

---

Selbsthilfezentrum Aargau\* Aarau, tél. 056 203 00 20, [www.selbsthilfezentrum-ag.ch](http://www.selbsthilfezentrum-ag.ch)

---

Zentrum Selbsthilfe\* Bâle, tél. 061 689 90 90, [www.zentrumselbsthilfe.ch](http://www.zentrumselbsthilfe.ch)

---

Selbsthilfe BE\* Berne, Thoun, Bienne, Berthoud, tél. 0848 33 99 00, [www.selbsthilfe-be.ch](http://www.selbsthilfe-be.ch)

---

Selbsthilfe Graubünden\* Coire, tél. 081 353 65 15, [www.selbsthilfegraubuenden.ch](http://www.selbsthilfegraubuenden.ch)

---

Antenne Jura, Info-Entraide Suisse\*\* Delémont, tél. 076 549 26 06, [www.infoentraidesuisse.ch/jura](http://www.infoentraidesuisse.ch/jura)

---

Selbsthilfe Luzern Obwalden Nidwalden\* Lucerne, tél. 041 210 34 44, [www.selbsthilfeluzern.ch](http://www.selbsthilfeluzern.ch)

---

Antenne Neuchâtel, Info-Entraide Suisse\*\* Neuchâtel, tél. 032 724 06 40, [www.infoentraideneuchatel.ch](http://www.infoentraideneuchatel.ch)

---

Selbsthilfe Schaffhausen\* Winterthur, tél. 052 213 80 60, [www.selbsthilfe-schaffhausen.ch](http://www.selbsthilfe-schaffhausen.ch)

---

Kontaktstelle Selbsthilfe Schwyz\* Goldau, tél. 041 859 17 27, [www.selbsthilfeschwyz.ch](http://www.selbsthilfeschwyz.ch)

---

Kontaktstelle Selbsthilfe Kanton Solothurn\* Soleure, tél. 062 296 93 91, [www.selbsthilfesolothurn.ch](http://www.selbsthilfesolothurn.ch)

---

Selbsthilfe St. Gallen und Appenzell\* Saint-Gall, tél. 071 222 22 63, [www.selbsthilfe-stgallen-appenzell.ch](http://www.selbsthilfe-stgallen-appenzell.ch)

---

Auto-Aiuto Ticino\* Lugano, tél. 091 970 20 11, [www.auto-aiuto.ch](http://www.auto-aiuto.ch)

---

Selbsthilfe Thurgau\* Weinfelden, tél. 071 620 10 00, [www.selbsthilfe-tg.ch](http://www.selbsthilfe-tg.ch)

---

Zentrum Selbsthilfe Uri\* Altdorf, tél. 041 500 47 25, [www.gesundheitsfoerderung-uri.ch](http://www.gesundheitsfoerderung-uri.ch)

---

Centre Info-Entraide Vaud\* Lausanne, tél. 021 313 24 04, [www.infoentraidevaud.ch](http://www.infoentraidevaud.ch)

---

SelbsthilfeZentrum Region Winterthur\* Winterthur, tél. 052 213 80 60, [www.selbsthilfe-winterthur.ch](http://www.selbsthilfe-winterthur.ch)

---

Selbsthilfe Zug\* Zoug, tél. 041 728 80 75, [www.triangel-zug.ch](http://www.triangel-zug.ch)

---

Selbsthilfezentrum Zürcher Oberland & Pfannenstiel\* Uster, tél. 044 941 71 00, [www.selbsthilfezentrum-zo.ch](http://www.selbsthilfezentrum-zo.ch)

---

Selbsthilfe Zürich\* Zurich, tél. 043 288 88 88, [www.selbsthilfezuerich.ch](http://www.selbsthilfezuerich.ch)

---

\* Liés par contrat aux normes de qualité de la Fondation Info-Entraide Suisse

\*\* Liés à la Fondation Info-Entraide Suisse

# Rapport financier bureau national 2020

## COMPTE D'EXPLOITATION 2020

PRODUITS	CHF
Contributions libres et dons	21 117
Contributions affectées à des projets	290 724
Contributions des cantons	93 884
Contribution OFAS	660 683
Prestations individuelles	26 797
<b>Total des produits</b>	<b>1 093 205</b>

CHARGES	CHF
Charges liées aux projets	118 011
Services contractuels au bénéfice des sous-contractants	426 024
Charges liées au personnel	309 914
Autres charges d'exploitations	53 048
Amortissements	1 791
Charges financières	252
<b>Total des charges</b>	<b>909 041</b>

Résultats avant modification du capital des fonds	184 164
Modification du capital des fonds	187 200
Allocation aux réserves, capital immobilisé	0
Allocation au fonds de développement, capital immobilisé	0
Allocation au capital libre	-3 036
Résultat après modification	-

## BILAN 2020

ACTIFS	CHF
Actifs circulants	453 675
Immobilisations	112 343
<b>Total des actifs</b>	<b>566 018</b>

PASSIFS	CHF
Emprunts à court terme	48 396
Fonds affectés	223 263
Capital de l'organisation	294 360
- Réserve	75 000
- Fonds de développement	214 000
- Capital libre	5 360
<b>Total des passifs</b>	<b>566 018</b>

*L'exercice 2020 a été mené conformément aux normes Swiss GAAP RPC 21. Les chiffres financiers précis et des explications sur l'excédent de revenus, les réserves, les fonds ainsi que les décomptes des antennes Neuchâtel, Jura et Genève sont publiés sur notre site web. Il est également possible de les commander à tout moment auprès d'Info-Entraide Suisse.*

Vous aidez ainsi les personnes confrontées à divers défis de la vie à avoir accès à des groupes d'entraide.

Grâce aux fonds de l'Office fédéral des assurances sociales OFAS, aux contributions supplémentaires des autorités cantonales et aux contributions de diverses fondations et de particuliers, la Fondation Info-Entraide Suisse peut remplir sa fonction de promotrice de l'entraide. Nous remercions du fond du cœur toutes les personnes pour leur confiance et leur engagement.

NOUS TENONS  
À REMERCIER DU FOND  
DU CŒUR TOUTES LES  
PERSONNES IMPLIQUÉES  
POUR LEUR CONFIANCE  
ET LEUR DON.



Vos dons nous aident énormément!

Info-Entraide Suisse a recours à des sources de financement supplémentaires pour des projets spéciaux. Outre le soutien des fondations, les donateurs et donatrices jouent également un rôle important.

Nous serions très heureux de vous compter également parmi les donateurs et donatrices d'Info-Entraide Suisse.

Compte postal pour les dons

CCP: 40-380894-0  
IBAN: CH 04 0900 0000 4038 0894 0

Outre l'OFAS, les offices, institutions, cantons et particuliers suivants ont généreusement soutenu la Fondation Info-Entraide Suisse en 2020:

- Reformierte Kirchgemeinde Zollikofen
- Helfer und Schlueter-Stiftung
- Ligue contre le cancer Suisse
- Kirchgemeinde Lyss
- Fondation Carnegie
- Christoph Merian Stiftung (CMS)
- Thomi Hopf Stiftung
- Erika Schwarz Stiftung
- Promotion Santé Suisse

**Cantons:** Argovie, Appenzell Rhodes-Extérieures, Appenzell Rhodes-Intérieures, Bâle-Campagne, Bâle-Ville, Berne, Fribourg, Genève, Glaris, Grisons, Jura, Lucerne, Neuchâtel, Nidwald, Obwald, Schaffhouse, Schwyz, Soleure, Saint-Gall, Tessin, Thurgovie, Uri, Vaud, Zoug

# Info-Entraide Suisse

## Bureau Info-Entraide Suisse

**Sarah Wyss**, directrice

**Bettina Haefeli**, assistante à la direction et chargée de projets

**Florian Christ**, secrétariat et site web

**Evi Lurati**, responsable Centre Romand (jusqu'à janvier 2021)

**Michèle Stebler**, collaboratrice de projet (de juillet 2020)

**Pascal Pfister**, collaborateur de projet (jusqu'à juin 2020)

**Svenja Lüthi**, stagiaire (jusqu'à juillet 2020)

## Antenne Neuchâtel, Genève et Jura

**Patricia Ciarrettino-Carvalho**, responsable

**Sylvie Rohner**, administration

## Conseil de fondation Info-Entraide Suisse

**Philippe Lehmann** (président)

**Peter Trauffer** (vice-président)

**Thomas Burri**

**Walter Brunner** (jusqu'à fin 2020)

**Ursula Frei-Kocher** (jusqu'à fin 2020)

**Claudine Frey**

**Alexander Hartmann**

**Sibylla Kämpf**

**Maja Ingold**

**Sonja Fritschi** (dès 2021)



**SELBSTHILFESCHWEIZ**  
**INFOENTRAIDESUISSE**  
**AUTOAIUTOSVIZZERA**

### Impressum:

Éditrice: Info-Entraide Suisse

Conception: Q Basel

Texte/rédaction: Info-Entraide Suisse

Photos: Info-Entraide Suisse / iStock

Impression: Druckerei Dietrich AG

Tirage: 200 ex. en allemand, 100 ex. en français